

2022年7月吉日

## CANYCOM NEWS RELEASE

ズから即納99%！！

### -ABCサービス Dr.EGG販売拡充-

株式会社筑水キャニコム（福岡県うきは市吉井町福益90-1代表取締役社長包行良光）は、この度、好評発売中であるメディカルキット『Dr. EGG-心配しないから-』に新たなラインナップとして待望の『りんごブラッサムまさおVer.』の販売を開始いたしましたので、お知らせいたします。

#### キャニコムのABCサービスの歴史

キャニコムでは新しくサービス体制を“ABCサービス”として、現在大きく見直し多くのお客様からご支持をいただいております。

現会長の包行均が営業で大分県を担当していた当時は、アフターサービスの体制が整っていませんでした。パーツリストは全く整備されておらず、お客様からは「頼んでもまだ来ない」「届いたパーツが間違っている」「パーツリストがないから部品がわからない」と営業であるのに、アフターサービスで悩まされ、いつも開発や生産管理と大喧嘩していました。

ヨーロッパへ行った際、現地のディーラーが部品を倉庫に鍵をかけて管理し、売上やサービスとしての価値を大事にしていました。それを目の当たりにし、お客様にご迷惑をお掛けしないアフターサービスを経営の中心にする事を決心しました。

『お客様が安心して商品を買ってもらえるようにするにはサービス体制がしっかりしていないといけない』との思いでサービス体制を大きく改革し現在のABCサービスとなりました。

#### “ABCサービス”

- 【A】：買った後のメンテナンスをサポートする「アフターサービス」、部品即納率99.6%を誇る「アフターパーツ」
- 【B】：工場の新しい技術や、世界初業界初のものづくりを支える「ビフォアサービス」
- 【C】：品質保証を行う「カスタマーコンサル」の3部門の体制です。

#### ①とにかく早く！

午後4時まで注文すれば、翌日全国に部品をお届けする体制で即納率99%を維持しています。お客様の作業を止めないように関東と九州で部品在庫27万点以上を保持して24時間以内にお客様へ部品を届けます。

#### ②とにかく強く！

部品はリース・レンタルを前提として高品質で長期間使用可能な部品を選定しています。信頼でき、壊れにくい部品でお客様に安心して製品を使って頂けます。

「安心だから安全なのだ」

### ③とにかく安心！

保証を強化し、部品毎に保証期間を設定。

まさおや傾子と長く楽しく一緒に働く事が出来ます。廃機種12年保証

アフターパーツ部部長 泉氏は「数年に1個しか発注のない部品も在庫しています。お客様の作業を止めないことを第一に即納率100%を目指したい」と述べました。

### 新サービス、Dr. EGG -心配しないから-とは

そんなABCサービスから、さらにまさおを買う前から安心して使って頂けるように、新しくメディカルキット”Dr. EGG”を発売いたしました。

「まさおの健康診断は欠かさないよ！」まさおを愛し、家族のように大事にされているお客様の言葉から、長く元気でいられるように。絶対に必要な部品を、まとめましたので、急なまさおの方が一にも安心です。

新車購入の際に併せて購入されるお客様から、すでに使用されているお客様まで幅広く活用いただけます。刈幅二刀流オータニさんに対応した刈刃も同梱されています。

中には、まさお本体より先にDr. EGGをご購入される方がいるほど、大好評です。

これからもキャニコムは、いつまでも安心してご使用いただけるサービスを追求し続けていきます。

### キット内容

(例：りんごブラスサムまさお用)

刈刃セット、としはる2、HSTオイル、オイルフィルター、燃料フィルター、グリスガン、Vベルト（走行用、刈刃用）、エアゲージ



この件に関するお問合せについては下記までお願いいたします。

株式会社筑水キャニコム

TEL 0943-75-2195 FAX 0943-75-4396 広報 森山まで

Dr. EGGのお問い合わせは、

担当 泉まで。

